

## 西门子 SOMATOM Force CT 维保服务项目技术参数

序号	技术参数	要求
一	<b>总体要求</b>	
1.1	西门子超高端 SOMATOM Force CT 维保服务服务期限	≥3 年
1.2	维保服务内容：西门子超高端 SOMATOM Force CT 三年维保服务及其他伴随服务等	含维修人员工时费、更换所有零备件费用及其他任何伴随服务产生的所有相关费用
1.3	提供三年期的该设备全保服务，其中包括但不限于 syngo.via 工作站、球管、探测器、高压发生器等全套软件、硬件配件及伴随服务。	硬件更换需提供全新配件，提供报关单等证明材料，更换后进行相应检测并提供检测报告。
1.4	投标人在合同期内保证设备的开机率为≥97%（按 365 日计算，停机时间不能超过 11 天），开机率低于 97% 的，如果不满足，每延长 1 天则保修延长 4 天作为赔偿	提供年度维修报告并汇总维修工时，算出开机率报送医院审核；
1.5	在保修服务期内接到报修电话后，半小时内响应，在 8 小时内派工程师到现场实施维修，维修时间不限节假日，超过 12 小时到达 1 天赔偿延保 2 天（超过 12 小时不到 24 小时按 1 天计算）。	每次维修提供维修工时单，含院方报修时间及到达医院时间；
1.6	维修备件在确认后常用备件送达时间 2 天内、非常规备件送达时间 4 天内送达维修现场，超过 12 小时到达，1 天赔偿延保 2 天。（此条单计并与开机率叠加）	每次维修提供维修工时单，含院方报修时间、配件到达时间、修复时间等信息；
二	<b>保养服务</b>	
2.1	年度保养次数≥4 次	1、提供预防性保养项目明细并：内容包含安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查，专业预防性保养及所需的消耗品，保证设备的最佳运行状态，提供定期维护保养报告。 2、提供每次维护保养报告；
2.2	定期更换保养所需耗材	提供易损易耗配件清单及更换周期。如：电源碳刷组件、信号碳刷支架及信号碳刷，更换周期 1 年
2.3	具备安全检查：具备保养手册要求的保护接地电阻等关键检查能力。	提供预防性保养项目明细；
2.4	具备提供全系统检查报告：包括图像质量检查等	提供全系统检查项目明细；
三	<b>备件服务</b>	
3.1	国内备件保税库数量	≥2 个
3.2	具备提供易损高值备件	
3.3	保证设备零配件来源合法，并且能够提供原厂主要部件	
四	<b>人工服务</b>	
4.1	提供无限次人工服务	
4.2	全天候服务电话：提供报修电话，以及维修服务网点、维修人员联系方式。在保修服务期内提供 24 小时技术电话支持（24 小时×365 天）	

安阳市第六人民医院西门子 SOMATOM Force CT 维保服务项目

4.3	在保修服务期内接到报修电话后，半小时内响应，在 8 小时内派工程师到现场实施维修，维修时间不限节假日，超过 12 小时到达，1 天赔偿延保 2 天。	每次维修提供维修工时单，含院方报修时间及到达医院时间；
<b>五</b>	<b>其他要求</b>	
5.1	每次维修后测试校准	保证维修及更换备件后，达到设备的正常运行标准要求每次维修后设备均需经校准合格，并提供校准报告，符合行业及上级主管部门的标准要求；
5.2	保修服务期内免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持	保证所有系统软件(非功能软件)为最新版本。
5.3	保修期内必须保证球管产生的图像质量能够满足 CTA 等临床要求，保证球管不间断连续高压曝光且保证图像清晰度。心脑血管中图像能清晰识别血管狭窄定量，脑血管图像能清晰显示周围细小血管结构，	图像质量不达标必须更换球管，不允许设备带病运行。
5.4	服务机构需本身具有服务能力，不得将本项目分包或转包	
5.5	投标人每年提供操作培训≥2 次；工程技术人员厂家技术培训≥2 次；投标人负责相关费用	
5.6	无缝续签维保或包含原厂全新球管	≥两支
5.7	无缝续签维保或包含准直器	≥一套
5.8	无缝续签维保或高压电源盒	≥一套

注：本项目技术参数均为实质性要求，供应商应提供书面承诺并加盖公章进行响应。