

舞钢市纪委监委机构改革 办公家具采购项目

合 同 书

甲方：舞钢市纪委



乙方：平顶山市达耀商贸有限公司



合 同

项目名称：舞钢市纪委监委机构改革办公家具采购项目

甲方：（采购人）舞钢市纪委

乙方：（供应商）平顶山市达耀商贸有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国采购法》、《中华人民共和国合同法》等法律法规的规定，按照本项目的询价结果签订本合同。

1. 货物内容

1.1 货物名称：办公家具一批（详见附表）

1.2 品牌：豪泰办公家具、诗慧办公家具等

1.3 家具参数：详见附表

1.4 数量（单位）：详见附表

2. 合同金额（包含税费、运费、安装费、搬运费等费用）

本合同金额为人民币（大写）：贰拾玖万柒仟捌佰元整

本合同金额为人民币（小写）：¥297800.00 元

3. 技术资料

3.1 乙方按甲方规定的时间向甲方提供货物。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。

4. 知识产权

乙方保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

5. 产权担保

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

6. 质保期及交货地点

6.1 质保期：1 年（服务标准：详见厂家售后服务承诺；）

6.2 交货及服务地点：采购人指定地点

7. 货款支付

付款方式：家具全部安装及摆放完毕并经双方验收合格后付款100%。

8. 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

9. 家具的包装、发运及运输

9.1 乙方在家具发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防破损等装卸要求包装，以保证家具安全运达甲方指定地点。

9.2 送货清单附于货物内。

9.3 乙方在家具发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方 48 小时前通知甲方，以准备接货。

9.4 家具在安装及摆放前发生的风险均由乙方负责。

9.5 家具在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点双方签字后视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

10. 质量保证及售后服务

10.1 乙方提供的家具是全新、未使用过的，并完全符合甲方规定的质量、规格、材质和颜色等的要求。

10.2 乙方提供的家具经正确安装、正常使用和维护。在货物质量保证期之内，乙方须对由于设计、摆放或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

10.3 合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起 12 个月，在质保期内，乙方对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用，或者有双方协商处理。

11. 安装和验收

11.1 乙方交货前对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单。

11.2 甲方对乙方提供的货物在使用前进行清点，乙方负责安装和摆放完毕后，甲方才做最终验收并签署验收意见。

12. 其它问题

12.1 如果接收家具的数量少于合同数量,为了不耽误甲方使用,甲方有权要求乙方提供不影响正常使用的临时替代产品供甲方使用,直到乙方把合同数量的产品补齐,在此期间,临时替代产品产生的损坏、搬运费、运输费、装卸费等有乙方承担。

12.2 因运输或者搬运产生的产品破损,虽然不是乙方的责任,但是甲方有权利要求乙方为已破损产品换新,乙方按照规定给甲方调换货物,为了不耽误甲方正常使用,有乙方临时承担由此发生的损失和费用,包括运费、保险费、仓储费、搬运费、装卸费等以及为保护退换货物所需的其它必要费用,或由双方协商处理,事后乙方向责任方追偿造成的损失与甲方无关。

12.3 因安装产生的产品部件受损,虽然不是乙方的责任,但是甲方有权利要求乙方为已受损部件换新,乙方按照规定给甲方调换部件,为了不耽误甲方正常使用,受损部件修复后临时使用,直到受损部件被新部件替换。有乙方临时承担由此发生的损失和费用,包括运费、保险费、仓储费、搬运费、装卸费等以及为保护退换货物所需的其它必要费用,或由双方协商处理,事后乙方向责任方追偿造成的损失与甲方无关。

12.4 安全问题,最终验收前的安全责任问题由乙方承担责任,甲方不承担连带责任(包括但不限于运输、装卸、安装等工作内容)。

13. 违约责任

乙方逾期交付货物的,乙方按逾期交货总额每日万分之一向甲方

支付违约金。逾期超过约定日期 20 个工作日不能交货的，甲方有权选择同意延长交货期或解除本合同。甲方同意延长交货期的，延期交货的时间由双方另行确定。乙方仍按上述规定向甲方支付延期交货违约金。违约金由甲方从待付货款中扣除。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方向甲方支付合同总值 1% 的违约金。

14. 不可抗力事件处理

14.1 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关权威机构出具的证明后的 15 日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基本于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

14.2 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定、疫情封控或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

15. 合同纠纷处理

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可选择以下方式解决：

15.1 向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁。

16. 违约解除合同

16.1 在乙方违约的情况下,甲方可向乙方发出书面通知,部分或全部终止合同。

16.2 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供全部或部分货物,按合同第 13 条的规定可以解除合同的。

16.3 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的。

17. 其他约定

本合同正本一式叁份,具有同等法律效力,甲方执两份,乙方执壹份。

18. 签定地点: 甲方所在地

甲方: 舞钢市纪委

乙方: 平顶山市达耀商贸有限公司

单位地址: 舞钢市

单位地址: 平顶山市

法定代表人:

法定代表人:

电话:

电话:

开户行:

开户行:

账号:

账号:

日期:

日期:

售后服务承诺

我公司为了保护采购人的合法权益，解除您的后顾之忧，我们保证：所有向贵单位提供的家具产品均符合谈判文件中规定的款式和材质的要求。

一、整体售后服务承诺：

免费维护期限：1 年；

免费维护期限起计方式：验收合格后起计算；

免费维护期限内维护人员接到家具维护的响应及到达时间：全年 365 天、每天 24 小时响应，在 3 小时内到达现场。

二、售后服务宗旨

我们倡导"诚信、敬业、创新、超越"的企业精神，以质量求生存，以服务求发展。我们以"热情、周到、诚信、及时"为技术支持和售后服务的宗旨，"用户至上、质量第一、服务优质、响应及时"是我们服务的原则。

我们服务质量的优劣、服务效率的及时性，关系到公司在客户心中的良好形象，关系到公司的发展前途。因此我们提出为客户提供超值产品和超值服务的目标，从而增强客户对公司的认可度，提高公司在客户心中的知名度和美誉度。

三、具有规范的专业服务（售前、售中、售后服务）

让家具充分体现用户在本行业的实力整体环境的搭配，让整体家具配置协调，外观品质、功能等方面达到高档水准，充分体现用户在

本行业的实力，而产品本身充分体现用户在本行业的实力更具备品味和特色，富于时代感，同时合理的价格使贵单位下感到物有所值。从工程实用寿命上加强保障，根据不同的办公环境进行多元化的配置，并使所配置的产品在近五年内不落伍。产品质量稳定、售后服务及时，不会因长途运输、产品调整等客观原因，造成用户在正常使用周期内对产品使用，产品维护的不便。为用户着想，在用户既定方针的基础上，站在技术角度，对产品结构工艺、使用功能等方面精心处理。

1. 售前服务：

- 专业咨询服务
- 免费测量场地尺寸、电脑辅助绘图设计、专业管理服务
- 特殊产品的定制服务

2. 售中服务

由专业的技术人员及销售人员组成管理团队，来跟进与采购方的协调工作，以确保家具的运送及安装的准确。

- 专业管理服务团队
- 快捷运送服务

3. 售后服务：

- 免费专业安装及维护服务
- 自货物交付日起，根据产品项目，提供 1 年维护服务。

四、客户意见反馈和改进机制：.

经我们售出的产品均享有 1 年期限的免费维护。我公司承诺：及时处理客户的咨询和投诉，全年 365 天、每天 24 小时响应，在 3 小

时内到达现场。

我们的售前及售后服务范围广泛，为采购方提供最完善及最方便的服务，事事为贵单位安排妥当，尽显过人之处。即使贵单位已经成为我们的客户，但我们的承诺并未因此而终止。

服务范围包括以下：

- 家具使用的咨询
- 家具的维护保养
- 防腐处理

五、保修期服务计划：

我们保证所有产品，于正常使用情况下，均超卓耐用，华实兼备，1 年维护期内产品如有任何非人为损坏以致影响使用，我公司将提供及时适当的补救措施，保障客户的合法消费权益。

1、免费维护

购买我公司产品验收合格之日起 1 年内，我公司对家具制造方面的问题提供保用咨询、维护服务。

2、保用期：

发现所购产品在 1 年保用期内有任何故障，以致在实质上影响了产品的正常使用，免费上门维修服务，在保用维修过程的维修运输费用由我公司负责。

3、更换

本公司始终坚持质量第一，用户至上为原则。建立完善了质量管理体系和质量监控保证体系，公司在经营管理中以 ISO 质量管理体系

系为指南，并贯彻落实到产品的研发、生产、销售、售后服务等各环节。

我公司所销售的家具，生产厂家严格按国家质量标准生产，在正常使用情况下，家具享有 1 年质量保修，在保质期内，产品如有非人为因素导致的质量问题，本公司将负责维修或更换。如人为损坏，本公司只收取材料成本进行维修或更换，以最大的服务保障客户的合法权益。

六、质量保证

1、原材料及配件的质量保证：

家具制作所用板材、五金、油漆、胶水、实木等经检验均符合国家标准，以致提高产品整体质量性能。

2、加工工艺的质量保证：

各道工序的加工，公司所授权销售的生产厂家都采用国内、外先进的机械设备保证了零部件的精确性。

3、生产现场管理的质量保证：

我公司所销售家具的生产厂家生产现场实行 6S 管理，完全按 ISO 质量管理体系要求执行。原材料、半成品、成品的摆放规定。原材料的领用规定，半成品的交接制度，工人工作时的严谨认真，生产现场的清洁有序等等，这些就在措施上保证了产品质量。

4、不保修范围：

1) 不可抗力，如台风、洪水、地震等自然灾害因素造成的家具损坏。

2) 非我公司送运、安装造成的损坏。

3) 使用不当或人为损坏, 如剧烈碰撞, 配件丢失等。

4) 非本公司专业人员维修后损坏。

违约惩罚条款承诺及有质量问题时的承诺

1、因产品质量原因导致未达成合同有关要求的, 我公司承诺无条件接受更换;

2、我公司所售产品如出现较大质量问题, 影响客户正常使用, 我公司承诺无条件更换全新产品; 并确保最短时间内处理完毕。

六、保修期后服务计划:

保修期后, 如出现问题我司将对货物进行维护保养及正常的零部件维修, 不收取任何费用, 需要更换零部件的, 我们只收取零部件成本费用。

七、常规服务

1. 全面细致提供家具行业专业技术咨询服务, 引导客户正确使用及保养家具。

2. 专人接听、受理客户投诉电话, 及时了解客户意见, 高效、快速做出反应, 为客户提供切实可行的解决方案;

3. 专人追踪改善结果, 定期进行电话巡访, 制作客户档案资料, 建立良好的客户关系网;

4. 在产品保用期内, 凡属本公司产品质量问题, 均提供免费上门维修服务;

5. 所有货物送货上门并负责安装。

6. 客户维修服务, 接到客户投诉电话后, 根据急缓需要, 在 2 小时

内到达故障现场，我公司将提供同品质的货物给客户予以更换，若是客户正常使用过程中多次发生同样故障的将作退货处理。

7. 因不同服务厅的空间多样性和使用功能的不同，为更好地利用空间和完整，对此，我们在接到图纸后即派人到现场测量，深化空间设计。

对特殊位置进行产品设计和生产，且该产品与标准产品同期交货使用；同时，为满足急需使用和某些产品急需增补的需要，我司将生产库存产品以应急需。如出现严重质量问题，影响客户正常使用，本公司承诺无条件更换全新产品。

五

中国
9105815

1105815