

五、服务承诺书

致： 封丘县中医院 （采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

- 1、系统上线运行稳定后开始质保，质保期限为一年。质保期内所产生的维护、同版本升级等均不得再收取任何费用。
- 2、响应及时性承诺：提供 7*24 小时支持维护服务，提供 E-Mail 邮件、Fax 传真、远程登录服务等服务，服务热线 0371-58585908。在接到封丘县中医院关于本项目的紧急问题反馈后，将在 10 分钟内做出响应，2 小时内到达现场提供技术支持。**详细内容见《5.2 响应及时性承诺》章节。**
- 3、系统维护与升级承诺：质保期内，我们提供免费的系统维护和同版本升级服务，**详细内容见《5.3 系统维护及升级承诺》章节。**
- 4、数据安全性与保密承诺：提供详细的数据安全措施、保密制度和数据安全事件处理方法，**详细内容见《5.4 数据安全性与保密承诺》章节。**
- 5、项目跟进与反馈承诺：提供详细的项目跟进机制、沟通渠道和反馈处理方案，**详细内容见《5.5 项目跟进与反馈承诺》章节。**

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商：河南九思通信息技术有限公司(电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025 年 08 月 01 日